



INFORMATIVA

(ai sensi degli artt 13 e 14 Reg. UE 679/2016)

AREA GESTIONALE (U.O.G. LODI)

In conformità del Regolamento relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (Reg. UE del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, n. 679 – GDPR), **ALER Pavia-Lodi** (di seguito “l’Ente”), in qualità di “Titolare del trattamento”, desidera informarLa che tratterà i dati personali che la riguardano ai sensi degli artt. 13 e 14 del succitato Regolamento.

All’interno dell’**Area Gestionale** sono ricompresi i seguenti uffici:

- Ufficio Canoni, Revisioni Canoni, Rimborsi, URP
- Ufficio Subentri, Disdette, Ampliamenti, Ospitalità, Vulture, Anagrafe, Decadenza
- Ufficio Bandi e assegnazioni, Cambi e SAS, l. 431 e gestione sfritti
- Ufficio Contratti utenti
- Ufficio Convenzioni Comunali e Terzi
- Ufficio Orientamento sociale e Community manager

Dati del titolare del trattamento e del Data Protection Officer - DPO

Il titolare del trattamento è **A.L.E.R. di Pavia-Lodi**, con sede in Via G. Parodi 35, 27100 Pavia (PV), C.F./P.IVA 00182090183, pavia@pec.alerpavialodi.it.



Il titolare del trattamento ha provveduto a nominare un Responsabile Protezione Dati (RPD)/ Data Protection Officer (DPO), contattabile all’indirizzo mail privacy@alerpavialodi.it

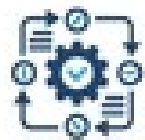
Finalità e categorie di dati trattati

Ufficio	Finalità	Dati trattati
Ufficio Canoni, Revisioni Canoni, Rimborsi, URP	Calcolo, aggiornamento e revisione dei canoni di locazione; gestione di rimborsi e conguagli; gestione rapporti con gli utenti (URP).	Dati anagrafici e identificativi; dati economici, reddituali e patrimoniali (ISEE, DSU, redditi, canone, spese reversibili, rimborsi); dati di contatto.
Ufficio Subentri, Disdette, Ampliamenti, Ospitalità, Vulture, Anagrafe, Decadenza	Gestione delle variazioni contrattuali (subentri, disdette, ampliamenti, ospitalità, vulture); aggiornamento dell’anagrafe degli assegnatari; gestione dei procedimenti di decadenza e occupazioni abusive.	Dati anagrafici e identificativi (nucleo familiare, cittadinanza, documenti); dati contrattuali e amministrativi; dati relativi a reclami e procedimenti di decadenza; dati giudiziari ex art. 10 GDPR.

Ufficio Bandi e Assegnazioni, Cambi e SAS, L. 431 e gestione sfrittanze	Gestione dei bandi di assegnazione degli alloggi ERP; istruttoria delle domande; gestione dei cambi alloggio, SAS; gestione degli alloggi sfitti.	Dati anagrafici e identificativi; dati economici e reddituali (ISEE); dati relativi alla situazione abitativa; dati particolari ex art. 9 GDPR (salute, disabilità, fragilità economico-sociale).
Ufficio Contratti Utenti	Predisposizione e gestione dei contratti di locazione; rinnovi e cessazioni; gestione delle obbligazioni contrattuali.	Dati anagrafici e identificativi; dati contrattuali (contratti di locazione, rinnovi, cessazioni); dati di contatto.
Ufficio Convenzioni Comunali e Terzi	Gestione delle convenzioni con Comuni, enti terzi e Terzo Settore; gestione di progetti sociali e di innovazione (anche fondi UE).	Dati relativi a convenzioni e rapporti istituzionali; dati dei referenti di Comuni, enti terzi e soggetti del Terzo Settore.
Ufficio Orientamento Sociale e Community Manager	Supporto e orientamento a utenti in situazioni di fragilità sociale; gestione di interventi di comunità e mediazione.	Dati particolari ex art. 9 GDPR (salute, disabilità, fragilità economico-sociale); dati di contatto; dati relativi ad amministratori di sostegno.

Natura del conferimento

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio secondo le condizioni di legge. Il mancato conferimento impedisce l'esercizio regolare delle funzioni previste per legge e statuto.



Basi giuridiche

Art 6, par 1, lett b) GDPR: esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali;
 Art 6, par 1, lett c) GDPR: obblighi legali
 Art 6, par 1, lett e) GDPR: interesse pubblico o esercizio di pubblici poteri
 Art 9, par 2, lett h) GDPR: trattamento dati particolari per finalità di interesse pubblico rilevante



Modalità del trattamento

I dati personali da Lei raccolti saranno trattati con modalità elettroniche e cartacee, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza e comunque in modo tale da garantirne la sicurezza e la massima riservatezza, conformemente a quanto disposto dall'art

5 Reg. Ue 679/2016.

Destinatari dei dati

I Suoi dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi, per esigenze tecniche ed operative strettamente collegate alle finalità sopra enunciate, in particolare:



- Pubbliche Amministrazioni e altri Enti pubblici
- Fornitori, professionisti e consulenti esterni che operano per conto del titolare, opportunamente nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art 28 GDPR

- Soggetti terzi coinvolti in convenzioni e progetti
- Banche e istituti assicurativi (polizze, fidejussioni, pagamenti)
- Organi di controllo e vigilanza, autorità giudiziarie e di polizia, ove obbligatorio per legge
- Personale interno autorizzato ai sensi dell'art 29 GDPR

In nessun caso i Suoi dati verranno diffusi.

Tempi di conservazione dei dati personali



I dati vengono conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale o amministrativo con l'utenza e successivamente per il periodo previsto dalle disposizioni di legge e dai regolamenti regionali relativi alla gestione del patrimonio abitativo pubblico, agli obblighi contabili e fiscali, nonché alla tutela dei diritti di ALER.

Trasferimento dei dati personali

Non sono previsti trasferimenti extra UE.

Diritti dell'interessato

Secondo quanto disposto dal GDPR, gli interessati possono esercitare i seguenti diritti relativamente al trattamento dei propri dati personali:

- Diritto di accesso: ottenere informazioni sui dati trattati dall'Ente e su come vengono utilizzati.
- Diritto di rettifica: correggere eventuali dati inesatti o incompleti.
- Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio): chiedere la cancellazione dei propri dati, salvo vincoli legali.
- Diritto di opposizione: opporsi al trattamento dei dati in determinate circostanze.
- Diritto alla portabilità dei dati: ricevere i dati personali in un formato leggibile e trasferirli ad altri soggetti.
- Diritto di limitazione del trattamento: chiedere la limitazione dell'utilizzo dei propri dati in determinate situazioni.



Inoltre, nel caso in cui si ritenga che il trattamento sia stato svolto in violazione della normativa sulla protezione dei dati personali, è riconosciuto il diritto di presentare reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia, 11 - 00187 - Roma.

Data

